



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกระบี่ โทร.๐-๗๕๖๑-๑๘๙๙

ที่ กบ ๐๐๒๓.๑/ว.๑๒๗ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ นายกเทศมนตรีเมืองกระบี่ ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งว่าจะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของ สด. ผ่านทาง เว็บไซต์ www.dla.go.th ระหว่างวันที่ ๒ - ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล จึงขอให้ ข้าราชการในสังกัด ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น ได้ร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ www.dla.go.th รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ดำเนินการต่อไป

(นายสารโรจน์ ไชยมาศ)
หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นรักษาราชการแทน
ท้องถิ่นจังหวัดกระบี่

๒๙ พ.ค.

๒๙ พ.ค.



สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดกระบี่
เลขที่ ๓๒๗๒

บันทึกข้อความ

๒๙ พ.ค. ๒๕๕๗

ส่วนราชการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น) โทร ๐-๒๒๕๑-๙๐๐๕
ที่ มท ๐๘๐๖/ว ๙๕๐ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วย สด. จะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของ สด. ผ่านทางเว็บไซต์ www.dla.go.th ระหว่างวันที่ ๒ - ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ เพื่อนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาให้ระบบสารสนเทศให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อไป

ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมกลุ่มผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของ สด. จึงขอให้แจ้งข้าราชการในสังกัด และ อปท. ในเขตพื้นที่ได้ร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านทางช่องทางเว็บไซต์ www.dla.go.th ในห้วงระยะเวลาดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายชาตฤณ เยี่ยมแสง)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



รวมแบบสำรวจความคิดเห็น

1. ข้อมูลทั่วไป *

เพศ ชาย หญิง

สังกัด สว.ทล. สจ./สอ. อปท.

ตำแหน่ง ข้าราชการ/พนักงานปฏิบัติงาน อปท. ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น

2. ข้อมูลความพึงพอใจในหัวข้อระบบสารสนเทศ *

ประเด็นที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				ระดับความสำคัญ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
System								
1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ สท. มีความพร้อมใช้งานช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้สะดวกหรือไม่								
1.1 ท่านสามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของ สท. ได้โดยสะดวกตลอดเวลาที่ใช้งาน เช่น เว็บไซต์ สท. ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Info) เป็นต้น								
1.2 ท่านสามารถค้นหาข้อมูลต่างๆ ได้จากระบบสารสนเทศของ สท. เช่น เว็บไซต์ สท. ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Info) เป็นต้น								
Database								
3 ข้อมูลและสารสนเทศ ของ สท. ได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้								
3.1 ท่านสามารถนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ที่ สท. จัดทำขึ้น มาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานได้								
3.2 ข้อมูลที่ปรากฏในระบบสารสนเทศ ที่ สท. จัดทำขึ้น มีความเชื่อถือและสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานของท่าน								
4 ฐานข้อมูล ของ สท. สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี เช่นดึงข้อมูล การประชุมเพื่อจัดการโครงการ								
4.1 ท่านสามารถค้นหาข้อมูลต่างๆ จากเว็บไซต์ของ สท. ได้โดยรวดเร็ว								
4.2 เว็บไซต์ของ สท. มีการรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบทำให้ท่านสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว								
5 ฐานข้อมูลของส่วนราชการสามารถสนับสนุนการเฝ้าระวังความเสี่ยง (RM) และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กรของใช้การปฏิบัติงาน (Best/Good Practice)								
5.1 ระบบสารสนเทศของ สท. มีการจัดหารายละเอียดของความเสี่ยงที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน								
5.2 ฐานข้อมูลของ สท. มีส่วนทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงานที่ดี								

3. ข้อเสนอแนะอื่น *

บันทึก



รวมแสดงความคิดเห็น

1. ข้อมูลทั่วไป *

เพศ ชาย หญิง

สังกัด ส่วนกลาง สทจ./สจจ. อปท.

ตำแหน่ง หัวหน้า ปฏิบัติงาน ช่างเทคนิค อ่างใส

วิชาการ ปฏิบัติงาน ช่างเทคนิค ช่างเทคนิคพิเศษ เชี่ยวชาญ ทรงคุณวุฒิ

อำนวยการ ระดับต้น ระดับสูง

บริหาร ระดับต้น ระดับสูง

2. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ *

ประเด็นการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				ระดับความไม่พึงพอใจ				ร้อยละ ผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
System									

System

1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ สท. มีความพร้อมใช้งานช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

1.1 ท่านสามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของ สท. ได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาที่ใช้งาน เช่น เว็บไซต์ สท. ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Info) เป็นต้น

1.2 ท่านสามารถค้นหาข้อมูลต่างๆ ได้จากระบบสารสนเทศของ สท. เช่น เว็บไซต์ สท. ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Info) เป็นต้น

2 สท. สามารถจัดการแก้ไขปัญหาในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม (เช่น 15 นาที 1 ชั่วโมง เป็นต้น)

2.1 มีการคิดตั้งโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่หาใช้งาน

2.2 หลังจากเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับและเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของหาสามารถใช้งานได้ ท้ายได้รับการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

Database

3 ข้อมูลของระบบสารสนเทศ ของ สท. ไม่ถูกทำลายและไม่ปะปนในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของท่าน

3.1 ท่านสามารถนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ที่ สท. จัดทำขึ้น มาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานได้

3.2 ข้อมูลที่ปรากฏในระบบสารสนเทศ ที่ สท. จัดทำขึ้น มีความเชื่อถือและสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานของท่าน

4 ฐานข้อมูล ของ สท. สามารถใช้งานได้สะดวก ทำได้ง่าย พนักงานข้อมูลมีองค์ความรู้ที่รวดเร็ว

4.1 ท่านสามารถค้นหาข้อมูลต่างๆ จากเว็บไซต์ของ สท. ได้อย่างรวดเร็ว

4.2 เว็บไซต์ของ สท. มีการรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบทำให้ท่านสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก (เร็ว)

5 ฐานข้อมูลของท่านสามารถสนับสนุนการสื่อสารองค์ความรู้ (KM) และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกระบวนการปฏิบัติงาน (Best/Good Practices)

5.1 ระบบสารสนเทศของ สท. มีการจัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

5.2 ฐานข้อมูลของ สท. มีส่วนทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงานที่ดี

Network

6 เทคโนโลยีระบบเครือข่าย (Network) ของ สท. สามารถอำนวยความสะดวกแก่การปฏิบัติงานของท่าน

6.1 สท. มีการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งแบบมีสาย (LAN) และไร้สาย (WiFi) ที่ช่วยอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานที่งานปฏิบัติงานของท่านได้เป็นอย่างดี

6.2 สท. มีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ เพียงพอกับการใช้งานของท่านและสามารถสนับสนุนปฏิบัติงานของท่านได้

3. ข้อเสนอแนะ *

บันทึก