



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดกระปี โทร.๐-๗๔๖๑-๑๘๙๙
ที่ กบ ๑๐๒๓.๑/๙.๙๙๙/ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เรียน นายกองค์กรบริหารส่วนจังหวัดกระปี นายกเทศมนตรีเมืองกระปี ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งว่าจะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้งาน
ระบบสารสนเทศของ สส. ผ่านทาง เว็บไซต์ www.dla.go.th ระหว่างวันที่ ๒ - ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๗
เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิด^ก
ประสิทธิผล จึงขอให้ ข้าราชการในสังกัด ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น ได้ร่วมแสดงความ
คิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ www.dla.go.th รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน
พื้นที่ดำเนินการต่อไป

(นายสาโรจน์ ไชยมาศ)
หัวหน้ากสุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นรักษาราชการแทน
ท้องถิ่นจังหวัดกระปี



สำนักงานที่ดองดันปัจจุบัน
เลขที่.....๓๔๗๙
วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๗

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น) โทร. ๐-๗๗๔๑-๕๐๐๕
ที่ ๘๐๘๐๖/ก ๘๕๐

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วย สต. จะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของ สต. ผ่านทาง เว็บไซต์ www.dla.go.th ระหว่างวันที่ ๒ - ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาให้ระบบสารสนเทศให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อไป

ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมกลุ่มผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของ สต. จึงขอให้แจ้ง ข้าราชการในสังกัด และ อปท. ในเขตพื้นที่ได้ร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านทางช่องทางเว็บไซต์ www.dla.go.th ในหัวข้อระยะเวลาดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

นายชาญชนะ เอี่ยมแสง^{ผู้อำนวยการ}
รองผู้อำนวยการ
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



ทางด้านบริการ ให้คำแนะนำและสนับสนุน แผนปฏิบัติราชการ เมืองไทย ภูมิภาคฯ

๑๖๒

กิจกรรมเข้ามหิดลความคิดเห็น



พัฒนาการบริการชุมชนท้องถิ่น ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ที่ดีที่สุด

จัดทำแผนปฏิบัติราชการเมืองไทย ภูมิภาคฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ที่ดีที่สุด

What's new ข่าวสารและเรื่องราวที่น่าสนใจ ที่เกี่ยวกับการบริการชุมชนท้องถิ่น ภูมิภาคฯ ที่ดีที่สุด

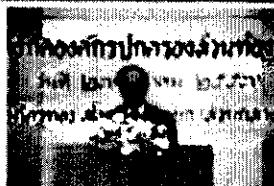


กิจกรรมเข้ามหิดลความคิดเห็น



นายวีระศักดิ์ พิริยาวงศ์

ผู้อำนวยการ



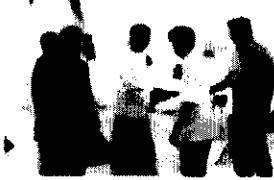
นายวีระศักดิ์ พิริยาวงศ์ รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีลงนามข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗

อ่านข้อ



นายวีระศักดิ์ พิริยาวงศ์ รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีลงนามข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ณ วิภาวดี ๙ กันยายน ๒๕๕๗

อ่านข้อ

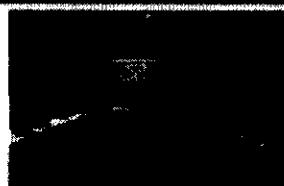


นายวีระศักดิ์ พิริยาวงศ์ รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีลงนามข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗

อ่านข้อ

กิจกรรมเข้ามหิดลความคิดเห็น

ผู้อำนวยการ



นายวีระศักดิ์ พิริยาวงศ์ รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗

อ่านข้อ



นาย. นพารักษ์ ใจดี ปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในวันที่ ๒๕๙๗ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ รุ่นที่ ๖

อ่านข้อ



นายวีระศักดิ์ พิริยาวงศ์ รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ร่วมกับนายกิตติพงษ์ ประเสริฐ ปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

อ่านข้อ



กิจกรรมเข้ามหิดลความคิดเห็น
ของสำนักงานเขตพื้นที่การปกครองท้องถิ่น จังหวัดเชียงใหม่

กิจกรรมเข้ามหิดลความคิดเห็น

กิจกรรมเข้ามหิดลความคิดเห็น



INFO



ACT



LEARN



INFORM



INFOR
mation



Security
information



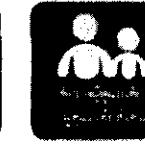
Light
information



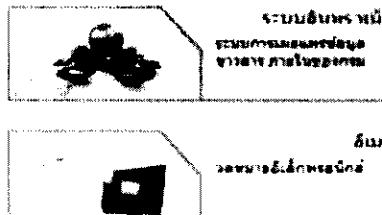
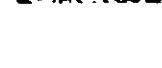
Balance
information



Steering
information



Hand
information





ความพึงพอใจรวมติดต่อหน้า

1. ผู้สำรวจ

ชื่อ นาม นามสกุล
สกุล ภาษาไทย อังกฤษ อื่นๆ.
ตำแหน่ง อาจารย์/พัฒนาศึกษา บขส. ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาองค์กร

2. ผู้สำรวจความพึงพอใจในการบริการของท้องถิ่น

รายการ	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ			จำนวนครัวเรือน		
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ดี	ไม่ดีมาก	ไม่ดีเลย
System		50%	30%	15%	10%	0%	0%

System

1 ศักยภาพในการให้บริการของ บขส. มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องใดบ้าง

1.1 ทางานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้อง ๖๐% ยอมรับมีความต้องการที่จะไป
งาน เช่น เป็นเจ้าของ ๕๐% ตอบสนองความต้องการป้องกันภัยธรรมชาติ (Info) ๕๐%

1.2 ทางานมากกว่ามาตรฐานเดิม ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ๘๐% เช่น เป็นเจ้าของ
ระบบดูแลด้วยความต้องการป้องกันภัยธรรมชาติ (Info) ๕๐%

Database

2 ที่ปรึกษาด้านความปลอดภัยในกระบวนการดูแลภัยธรรมชาติของท้องถิ่น

3.1 ทางานมากกว่ามาตรฐานเดิม ๗๐% เช่น เชิงบวก ๕๐% ทางานด้วยความต้องการป้องกัน
ภัยธรรมชาติ

3.2 ดูแลด้วยความต้องการป้องกันภัยธรรมชาติ ๕๐% เช่น เชิงบวก มีความต้องการป้องกันภัยธรรมชาติ
ในการดูแลด้วยความต้องการป้องกันภัยธรรมชาติ

3 ผู้สำรวจความพึงพอใจ ๙๐% ให้ความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องใดบ้าง

4.1 ทางานมากกว่ามาตรฐานเดิม ๘๐% เช่น เป็นเจ้าของ ๕๐% ยอมรับมีความต้องการป้องกัน
ภัยธรรมชาติ

4.2 เป็นเจ้าของ ๕๐% ทางานด้วยความต้องการป้องกันภัยธรรมชาติ ที่เกี่ยวกับการดูแลภัยธรรมชาติ
ทางานมากกว่ามาตรฐานเดิม ๘๐% เชิงบวกและด้วยความต้องการป้องกันภัยธรรมชาติ

5 ผู้สำรวจความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องใดบ้าง (Q4) **แนวทางดีๆ ในการบริการท้องถิ่น (Good Practice)**

5.1 ยอมรับมาตรฐานเดิม ๕๐% มีการดูแลภัยธรรมชาติอย่างต่อเนื่องที่เป็นประโยชน์ในการ
ปฏิบัติงาน

5.2 ฐานข้อมูลของ บขส. บันทึกทุกๆ กิจกรรมของบุคลากรที่เป็นประโยชน์ในการ

3. ผู้สำรวจต่อไป

ต่อไป



1. ข้อมูลพื้นฐาน*

ชื่อ	* ชื่อ : นางสาว อรุณรัตน์
สกุล	* สกุล : พานิช
ตำแหน่ง : หัวหน้า	* ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการ สำนักงาน จังหวัดเชียงใหม่
- วิชาการ	* ปฏิบัติการ : ด้านการบริหาร ด้านศึกษาธิการ ด้านสุขาภิบาล ด้านเศรษฐกิจ ด้านมนุษย์
- ด้านนักการ	* ระดับผู้บริหาร ด้านมนุษย์
- นักวิชาการ	* ระดับผู้บริหาร ด้านมนุษย์

2. ข้อมูลความต้องการพัฒนาและประเมินคุณภาพ*

ลำดับ	รายละเอียด	ผลลัพธ์ทางการบริหาร		ผลลัพธ์ทางการบริการ		ผู้ดำเนินการ
		ด้านการบริหาร	ด้านการบริการ	ด้านการบริหาร	ด้านการบริการ	
1	ระบบบริการด้านข้อมูลเชิงสารสนเทศ ของ จ.เชียงใหม่ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ได้เป็นอย่างดี	○	○	○	○	ผู้อำนวยการ สำนักงาน จังหวัดเชียงใหม่

System

1 ระบบบริการด้านข้อมูลเชิงสารสนเทศ ของ จ.เชียงใหม่ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ได้เป็นอย่างดี*

- 1.1 ระบบบริการด้านข้อมูลเชิงสารสนเทศ ของ จ.เชียงใหม่ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ได้เป็นอย่างดี จ.เชียงใหม่ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน (Info) เป็นส่วน
- 1.2 ระบบบริการด้านข้อมูลเชิงสารสนเทศ ของ จ.เชียงใหม่ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน (Info) เป็นส่วน

2 จ.เชียงใหม่ จัดการและบริหารจัดการในส่วนของการอนุรักษ์ธรรมชาติ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ส่วน จังหวัด จ.เชียงใหม่)*

- 2.1 ฝ่ายสัมภาระที่ปรับเปลี่ยนภาระและภาระให้สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลาย ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- 2.2 ทั้งด้านภาระและการจัดทำให้สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลาย และระบบเครือข่ายของจังหวัด ไม่ว่าจะด้วยสาขาวิชา ที่จัดทำให้สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลาย ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

Database

3 ระบบบริการด้านข้อมูลเชิงสารสนเทศ ของ จ.เชียงใหม่ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ได้เป็นอย่างดี*

- 3.1 ระบบบริการด้านข้อมูลเชิงสารสนเทศ ของ จ.เชียงใหม่ ที่สามารถตอบสนองความต้องการ ได้เป็นอย่างดี จ.เชียงใหม่ ที่สามารถตอบสนองความต้องการ ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- 3.2 ฝ่ายสัมภาระที่ปรับเปลี่ยนภาระและภาระให้สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลาย ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

4 จ.เชียงใหม่ และ จ.เชียงใหม่ จัดการและบริหารจัดการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานด้านคุณภาพ*

- 4.1 ระบบบริการด้านข้อมูลเชิงสารสนเทศ ของ จ.เชียงใหม่ ที่สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลาย ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- 4.2 จ.เชียงใหม่ และ จ.เชียงใหม่ จัดการและบริหารจัดการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานด้านคุณภาพ ไม่ว่าจะด้วยสาขาวิชา ที่จัดทำให้สอดคล้องกับความต้องการ

5 จ.เชียงใหม่ และ จ.เชียงใหม่ จัดการและบริหารจัดการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานด้านคุณภาพ (QI) และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best/Good Practices)

- 5.1 ระบบบริการด้านข้อมูลเชิงสารสนเทศ ของ จ.เชียงใหม่ ที่สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลาย ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- 5.2 จ.เชียงใหม่ และ จ.เชียงใหม่ จัดการและบริหารจัดการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานด้านคุณภาพ

Network

6 ระบบเครือข่าย (Network) ของ จ.เชียงใหม่ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ได้เป็นอย่างดี*

- 6.1 จ.เชียงใหม่ ที่ปรับเปลี่ยนภาระและภาระให้สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลาย ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- 6.2 จ.เชียงใหม่ ที่ปรับเปลี่ยนภาระและภาระให้สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลาย ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

3. ที่มาที่ไป*

ลงนาม